

## **Die Qualität stimmt: smartmobil.de bietet ISO-zertifizierten Service**

- **Kaum gestartet und schon attestieren unabhängige Prüfer gutes Qualitätsmanagement bei Online-Vermarktung und Kundenservice**
- **Kombinierte Smartphone-Flatrate bietet zu niedrigem Preis alles, was Smartphone-User wünschen**

**Maintal, 21. April 2011** – Erst kürzlich hat die MS Mobile Services GmbH die kombinierte Smartphone-Flatrate smartmobil.de auf den Markt gebracht. Und gleich zum Start beweist sie, dass niedrige Tarife nicht niedrige Servicequalität bedeuten müssen. Ganz im Gegenteil: Ein unabhängiges Zertifizierungsinstitut hat dem Qualitätsmanagement von smartmobil.de jetzt das Zertifikat nach der Norm DIN EN ISO 9001:2008 verliehen. Es erfüllt zugleich die strengen Standards der EURAS-Norm.

Smartphone-User haben mit smartmobil.de alles, was sie brauchen, um glücklich zu sein: Günstigste Konditionen für mobiles Surfen und Telefonieren sowie einen ausgezeichneten Service. Für nur 9,95 Euro im Monat surfen sie ohne Limit durchs Internet, telefonieren 100 Minuten frei in alle deutschen Netze und verschicken 100 SMS. Wer das Angebot optimal nutzt, zahlt also nur 5 Cent pro Gesprächsminute oder SMS.

Im Rahmen des Audits wurde das Qualitätsmanagement von smartmobil.de insbesondere für die Bereiche Online-Produktvermarktung und Kundenservice geprüft und ausgezeichnet. Sowohl das Call-Center als auch die Back-Office-Leistungen – beide entscheidend wichtig für die Kundenzufriedenheit - wurden den hohen Anforderungen der Prüfer gerecht.

„Wir setzen bei smartmobil.de vor allem auf Einfachheit, Fairness und Transparenz“, sagt Alexander-Kim Hardt, Geschäftsführer der MS Mobile Services GmbH. „Wir freuen uns daher sehr über das positive Prüfergebnis durch unabhängige Qualitätsexperten. Die umgehende ISO-Zertifizierung bestätigt einmal mehr, dass unsere Kunden große Leistungen für kleines Geld erhalten.“

Weitere Informationen und Details zu smartmobil.de finden sich unter [www.smartmobil.de](http://www.smartmobil.de).

Über die MS Mobile Services GmbH

Die MS Mobile Services GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Drillisch AG. Die Service-Provider der Drillisch-Gruppe vertreiben Mobilfunkdienstleistungen und -produkte aller vier deutschen Netzbetreiber sowie eigene Tarife und Services. Bundesweit bietet ein Netzwerk qualifizierter Vertriebspartner eine hochwertige Absatzplattform.

Ihr Pressekontakt:  
Peter Eggers  
Pressesprecher (Produkte)  
MS Mobile Services GmbH  
Telefon: 06181-412 124  
E-Mail: [presse@smartmobil.de](mailto:presse@smartmobil.de)